

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL

ESPECIAL HOTELES WAVE PTX™



MOTOROLA SOLUTIONS



DISTRIBUTOR

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL

5 PREGUNTAS QUE DEBERÍAS HACERTE SOBRE LA COMUNICACIÓN ENTRE EL PERSONAL DEL HOTEL

- 1 - ¿UTILIZAS TELÉFONOS PERSONALES?
- 2 - ¿CREES QUE LA RADIO NO ES PARA TI?
- 3 - ¿TU EQUIPO TRABAJA SEGURO?
- 4 - ¿ES EFICIENTE TU GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN?
- 5 - ¿TIENES PROBLEMAS DE COBERTURA?

TE PRESENTAMOS WAVE PTX



MOTOROLA SOLUTIONS



DISTRIBUTOR

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL

¿QUÉ ES WAVE PTX?

WAVE PTX™ es un servicio de comunicación diseñado por Motorola Solutions, que integra totalmente las comunicaciones, en cualquier dispositivo que tenga el hotel: voz, datos, videos e imágenes entre smartphones, walkies, teléfonos fijos, tablets y ordenadores.

Un servicio de suscripción de comunicación multimedia PROFESIONAL, con una cuota fija mensual y sin gastos variables.

MÁS ÁGIL (Push-To-Talk) / MÁS EFICIENTE / MÁS RENTABLE / MÁS SEGURO



MOTOROLA SOLUTIONS

DISTRIBUTOR



COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



MOTOROLA SOLUTIONS



DISTRIBUTOR

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL

1 - BUENAS PRÁCTICAS: ¿UTILIZAS TELÉFONOS PERSONALES?

En muchos hoteles nos encontramos que trabajan con WhatsApp, mensajes de voz y llamadas desde teléfonos personales o radios no profesionales.

WAVE PTX unifica la comunicación desde cualquier dispositivo con una red profesional y encriptada AES 256.



MOTOROLA SOLUTIONS  **telcom**

DISTRIBUTOR

¿UTILIZAS TELÉFONOS PERSONALES?

MÓVIL (TERMINAL HABITUAL)

MÓVIL CON APP WAVE PTX



Privacidad nula de datos de la empresa

Exposición a un mal uso de información de la empresa

Sin cumplir Protección de Datos (interna y externa)

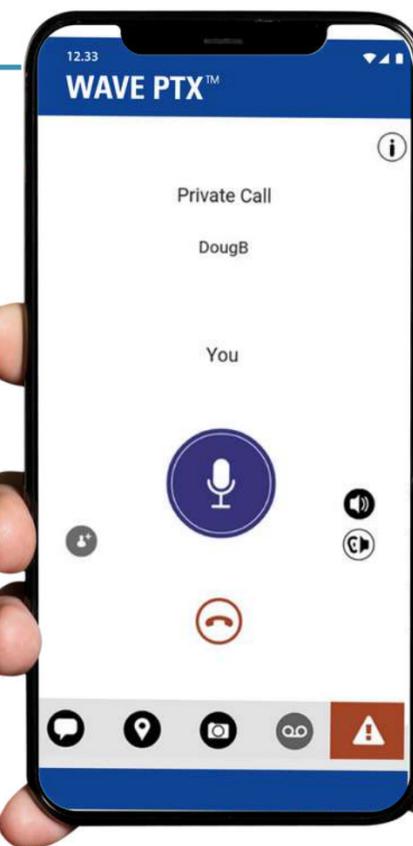
Grabación Nube

Total Control y Gestión de datos entre diferentes usuarios

Mensajes y Llamadas

Privadas

Llamadas individuales o en grupo



1 - BUENAS PRÁCTICAS - WAVE PTX



TOTAL COBERTURA



GESTIÓN Y CONTROL DATOS



COMUNICACIÓN PTT INSTANTÁNEA



MENSAJES MULTIMEDIA



UBICACIÓN Y SEGURIDAD

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



MOTOROLA SOLUTIONS



DISTRIBUTOR

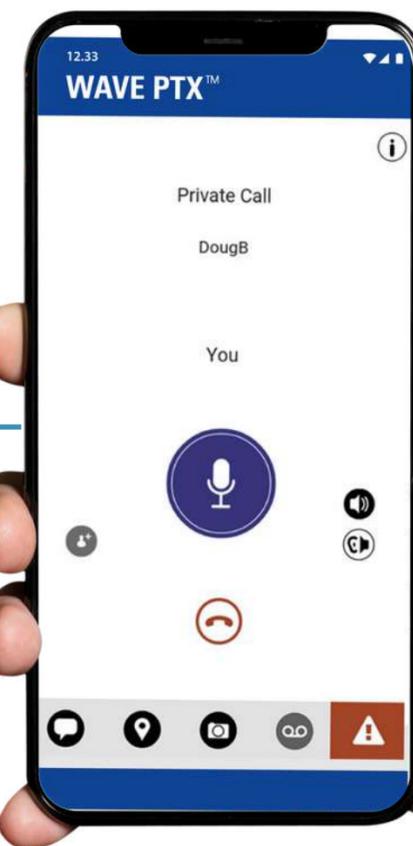
¿UTILIZAS TELÉFONOS PERSONALES?

MÓVIL (TERMINAL HABITUAL)

MÓVIL CON APP WAVE PTX



Sin ningún botón accesible para llamar en caso de emergencia o señal automática de accidente.



SEGURIDAD PERSONAL:
Ubicación
Botón específico llamada de emergencia
Señal automática en el caso de accidente

1 - BUENAS PRÁCTICAS - WAVE PTX



TOTAL COBERTURA



GESTIÓN Y CONTROL DATOS



COMUNICACIÓN PTT INSTANTÁNEA



MENSAJES MULTIMEDIA



UBICACIÓN Y SEGURIDAD

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



MOTOROLA SOLUTIONS



telcom

DISTRIBUTOR

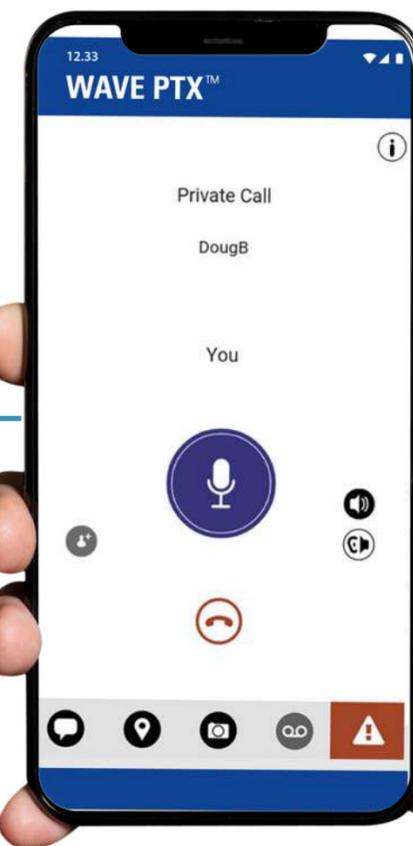
¿UTILIZAS TELÉFONOS PERSONALES?

MÓVIL (TERMINAL HABITUAL)

MÓVIL CON APP WAVE PTX



Menos accesibilidad y agilidad
Menos rapidez en cualquier comunicación
(Voz, mensajes, fotos y videos)



Llamadas inmediatas
Botones más grandes y accesibles
Pulsar para hablar (PTT)
Voz, mensajes y multimedia
Más eficiente
Más agilidad
Más seguridad

1 - BUENAS PRÁCTICAS - WAVE PTX



TOTAL COBERTURA



GESTIÓN Y CONTROL DATOS



COMUNICACIÓN PTT INSTANTÁNEA



MENSAJES MULTIMEDIA



UBICACIÓN Y SEGURIDAD

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



MOTOROLA SOLUTIONS



DISTRIBUTOR

¿UTILIZAS TELÉFONOS PERSONALES?

MÓVIL (TERMINAL HABITUAL)

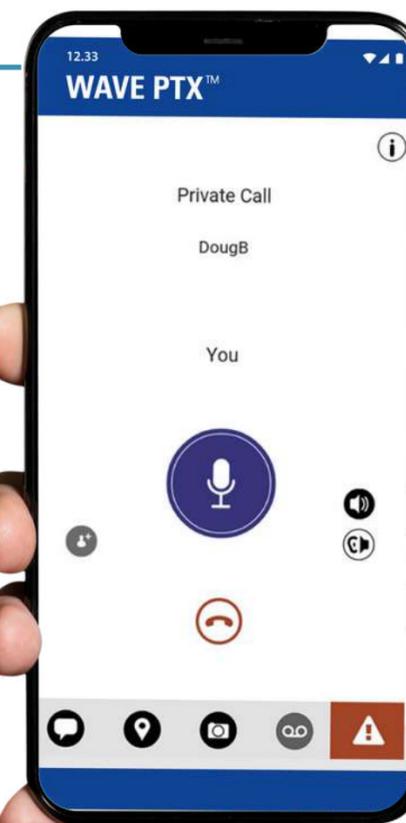
MÓVIL CON APP WAVE PTX



Menos capacidad para la comunicación entre grupos (llamadas, mensajes, fotos y videos)

Escalable para llamadas en grupo y entre departamentos

Ágil programación desde el portal de configuración (Pc) diferentes departamentos, entre varios grupos y múltiples localizaciones



1 - BUENAS PRÁCTICAS - WAVE PTX



TOTAL COBERTURA



GESTIÓN Y CONTROL DATOS



COMUNICACIÓN PTT INSTANTÁNEA



MENSAJES MULTIMEDIA



UBICACIÓN Y SEGURIDAD

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



MOTOROLA SOLUTIONS



telcom

DISTRIBUTOR

¿UTILIZAS TELÉFONOS PERSONALES?

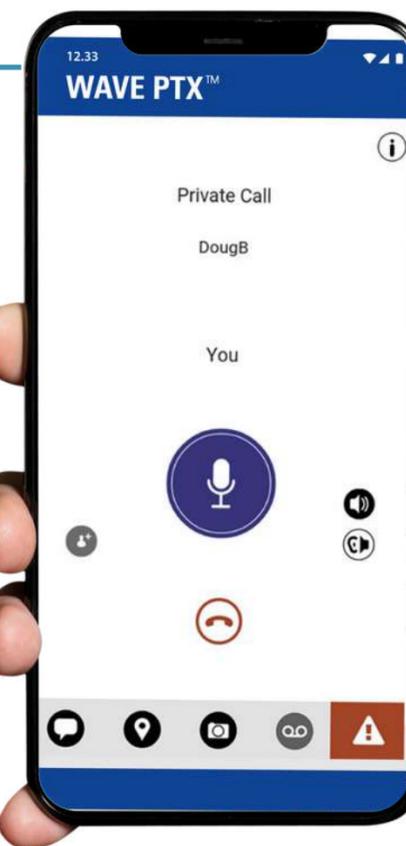
MÓVIL (TERMINAL HABITUAL)

MÓVIL CON APP WAVE PTX



Sin copias automáticas de archivos y mensajes multimedia

Grabación automática de archivos en la Nube con acceso a otros usuarios



1 - BUENAS PRÁCTICAS - WAVE PTX



TOTAL COBERTURA



GESTIÓN Y CONTROL DATOS



COMUNICACIÓN PTT INSTANTÁNEA



MENSAJES MULTIMEDIA



UBICACIÓN Y SEGURIDAD

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



MOTOROLA SOLUTIONS



DISTRIBUTOR

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL

2 - UNA COMUNIDAD INTEGRADA

¿CREES QUE LA RADIO NO ES PARA TI?

Los trabajos en el hotel no son iguales, pues tampoco deberían ser los terminales. Unifica la comunicación desde cualquier dispositivo:

- Imagínate un móvil con la rapidez de llamada de una radio (PTT- Push To Talk).
- Imagínate una radio con la interacción de mensajes, vídeos e imágenes.
- Imagínate una tablet comunicándose con una radio y un Pc de forma simultánea.



MOTOROLA SOLUTIONS

telcom

DISTRIBUTOR

2 - UNA COMUNIDAD INTEGRADA

ÁREAS DEL HOTEL	TERMINAL HABITUAL	WAVE PTX	VENTAJAS
 <p>Seguridad Mantenimiento</p>	Radio Móvil	<p>Móvil con App WAVE / Radio WAVE Mismos terminales + accesorios</p>	<p>+ Seguridad y Control + Rapidez</p>
 <p>Personal de limpieza Equipaciones exteriores Zona Interior Spa / Gym</p>	Móvil	<p>Móvil con App WAVE / Radio WAVE Mismos terminales + accesorios</p>	<p>+ Tranquilidad personal + Eficiencia + Seguridad cliente</p>
 <p>Recepción Salones / Eventos Comerciales</p>	Móvil	<p>Móvil / Tablet / Radio con App WAVE PTX Mismos terminales + accesorios</p>	<p>Comunicación integrada Única llamada grupal +Recursos -Quejas</p>
 <p>Dirección Jefe de cocina Administración</p>	Móvil	<p>Móvil / Pc Mismos terminales con App WAVE</p>	<p>+ Control + Análisis de datos - Incidencias + Rendimiento</p>



MOTOROLA SOLUTIONS



DISTRIBUTOR

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL

3 - SEGURIDAD EN EL HOTEL ¿TU EQUIPO TRABAJA SEGURO?

Ante un problema frente al público, acción de violencia o cualquier otra urgente y grave situación

¿Es inmediato su aviso?

¿Quién lo recibiría?



MOTOROLA SOLUTIONS



DISTRIBUTOR

¿TU EQUIPO TRABAJA SEGURO EN EL HOTEL?



El personal de mantenimiento,
el equipo de servicio de habitaciones,
el personal que trabaja por la noche...
en el caso que sufrieran
un accidente estando solos...,

¿Saltaría alguna señal? 



VENTAJAS

Señal automática "Hombre Caído"
Botón de urgencia
Señal de localización

Rápida accesibilidad con botón PTT
Puedes usar el terminal sin necesidad de mirarlo,
cambiar de canal y seleccionar con quién hablar

Comunicación directa a todos los departamentos
Aviso a centro de control (oficinas del hotel)

Comunicación con policía / Personal de seguridad / Emergencias

3 - SEGURIDAD - WAVE PTX



TOTAL
COBERTURA



GESTIÓN
Y CONTROL
DATOS



COMUNICACIÓN
PTT INSTANTÁNEA



MENSAJES
MULTIMEDIA



UBICACIÓN
Y SEGURIDAD

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



MOTOROLA SOLUTIONS



DISTRIBUTOR

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL

3 - SEGURIDAD EN EL EXTERIOR ¿TU EQUIPO TRABAJA SEGURO FUERA DEL HOTEL?

Los comerciales, el equipo directivo, personal de mantenimiento,...
se desplazan en muchos casos hablando por teléfono,
¿con los medios de seguridad adecuados?



MOTOROLA SOLUTIONS

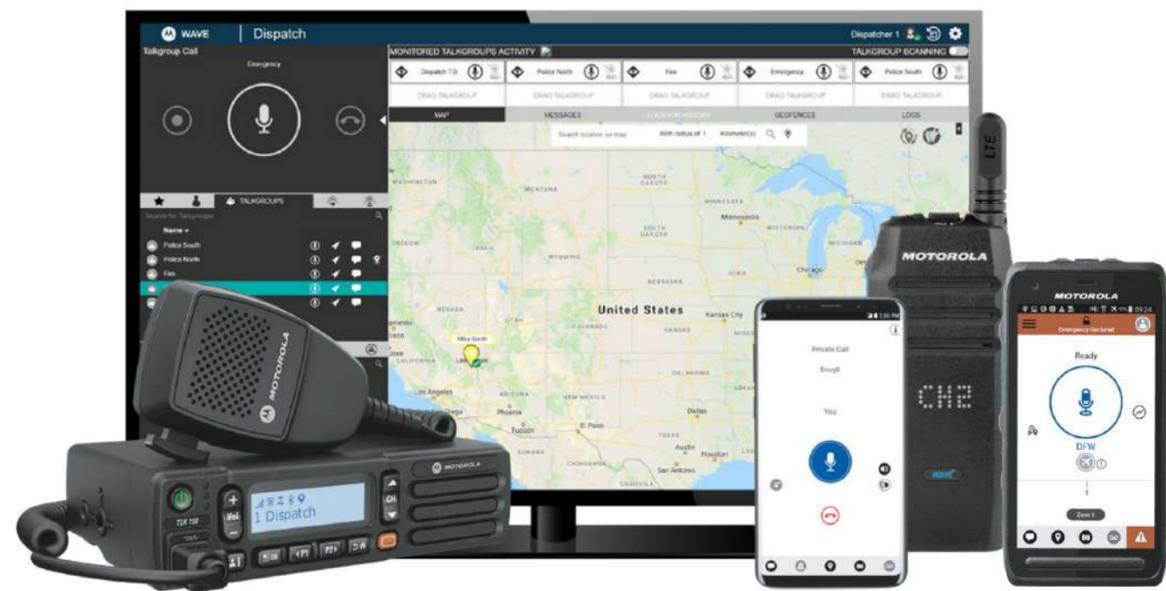
telcom

DISTRIBUTOR

SEGURIDAD EN EL VEHÍCULO Y EN EL EXTERIOR

Los comerciales, el equipo directivo, personal de mantenimiento,... se desplazan en muchos casos hablando por teléfono, ¿con los medios de seguridad adecuados?

VENTAJAS



MANTENGA SEGURO Y CONECTADO A TODO SU EQUIPO

Sin distracciones - Un solo botón PTT más accesorios manos libres

Sin problemas de cobertura

Geolocalización

Equipos resistentes al exterior

Velocidad de comunicación - Red 4G

Comunicación integrada:

Móvil - Radio - Terminal vehículo - Oficina (centro control)

3 - SEGURIDAD - WAVE PTX



TOTAL
COBERTURA



GESTIÓN
Y CONTROL
DATOS



COMUNICACIÓN
PTT INSTANTÁNEA



MENSAJES
MULTIMEDIA



UBICACIÓN
Y SEGURIDAD

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



MOTOROLA SOLUTIONS



DISTRIBUTOR

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL

4 - CONTROL Y ANALÍTICA

¿ES EFICIENTE TU GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN?

Dónde se queda toda la comunicación (audio, sms, fotos y vídeos) que gestionamos en un sólo día...



MOTOROLA SOLUTIONS



DISTRIBUTOR

¿TU EQUIPO TRABAJA SEGURO EN EL HOTEL?



Vivimos en una constante e inmediata comunicación entre personal y entre departamentos. Un flujo de mensajes, audios y fotos que debemos atender y gestionar de forma inmediata.

¿DÓNDE QUEDA TODA ESTA INFORMACIÓN?

¿LA INFORMACIÓN HA QUEDADO GRABADA EN TERMINALES PERSONALES?

¿PUEDO ACCEDER AL HISTÓRICO Y MEJORAR ACCIONES FUTURAS?

¿TENGO MEDICIONES DE LOS RESULTADOS, Y ANÁLISIS DE LOS DATOS?

4 - GESTIÓN EFICIENTE - WAVE PTX



TOTAL
COBERTURA



GESTIÓN
Y CONTROL
DATOS



COMUNICACIÓN
PTT INSTANTÁNEA



MENSAJES
MULTIMEDIA



UBICACIÓN
Y SEGURIDAD

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



MOTOROLA SOLUTIONS

telcom

DISTRIBUTOR

¿ES EFICIENTE TU GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN?

Acelera el flujo de la información entre todos los departamentos.

Aumenta el rendimiento, reduce las incidencias, agiliza las urgencias y previene la falta de comunicación.

100% disponible, 100% medible, 100% escalable.



VENTAJAS

ANTES:

Una "comunidad integrada" que se anticipa a cualquier urgencia y necesidad

DURANTE

Una comunicación instantánea eficiente, transversal y global

DESPUÉS

Información 100% disponible, 100% medible, 100% escalable

Mejora sus procesos

Mejora la seguridad

Mejores resultados

4 - GESTIÓN EFICIENTE - WAVE PTX



TOTAL
COBERTURA



GESTIÓN
Y CONTROL
DATOS



COMUNICACIÓN
PTT INSTANTÁNEA



MENSAJES
MULTIMEDIA



UBICACIÓN
Y SEGURIDAD

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



MOTOROLA SOLUTIONS



telcom

DISTRIBUTOR

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL

5 - TOTAL COBERTURA ¿TIENES PROBLEMAS DE COBERTURA?



MOTOROLA SOLUTIONS



DISTRIBUTOR

¿TIENES PROBLEMAS DE COBERTURA?



VENTAJAS

¿Tienes espacios con poca o nula cobertura?
Habitualmente el personal de mantenimiento y el personal que trabaja en las zonas del exterior o interior como Spas, utilizan radios no profesionales o dispositivos que sufren cortes e interferencias.

¿Necesitas mayor control en la actividad de tu personal y garantizarles su cobertura?



UNIFICA LA COMUNICACIÓN CON TODAS LAS GRANDES VENTAJAS UTILIZANDO REDES WIFI Y REDES 3G/4G:

SIN INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURAS
PUESTA EN MARCHA INMEDIATA
GARANTÍA CERTIFICADA
ESCALABLE
COBERTURA EN TODA EUROPA
INFINIDAD DE ACCESORIOS

5 - TOTAL COBERTURA- WAVE PTX



TOTAL COBERTURA



GESTIÓN Y CONTROL DATOS



COMUNICACIÓN PTT INSTANTÁNEA



MENSAJES MULTIMEDIA



UBICACIÓN Y SEGURIDAD

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



MOTOROLA SOLUTIONS



telcom

DISTRIBUTOR

"SIMULACIÓN CONVERSACIÓN CON WAVE PTX"

RECEPCIÓN

*"Nueva reserva grupo
20 personas- terraza 12h."*



MANTENIMIENTO

No, estamos podando hasta las 12,30h.



RESTAURANTE

"OK"

*"Los pasamos al interior,
y a las 13h, los pasamos
a la terraza. Gracias."*



VENTAJAS CON WAVE PTX



TOTAL
COBERTURA



GESTIÓN
Y CONTROL
DATOS



COMUNICACIÓN
PTT INSTANTÁNEA



MENSAJES
MULTIMEDIA



UBICACIÓN
Y SEGURIDAD

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



MOTOROLA SOLUTIONS



telcom

DISTRIBUTOR

“SIMULACIÓN CONVERSACIÓN CON WAVE PTX”

SERVICIO DE HABITACIONES

“En la habitación 101 ha pasado algo... está todo patas arriba.”

ADMINISTRACIÓN

“Acaban de hacer checkout y van al parking.”

Ok. Por favor haz fotos o envía un video a dirección. Gracias.

SEGURIDAD

Ok, estoy en el parking, ahora hablo con ellos.

He avisado a la policía local. Se trata de un caso de violencia de género.

VENTAJAS CON WAVE PTX



TOTAL COBERTURA



GESTIÓN Y CONTROL DATOS



COMUNICACIÓN PTT INSTANTÁNEA



MENSAJES MULTIMEDIA



UBICACIÓN Y SEGURIDAD

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



MOTOROLA SOLUTIONS



telcom

DISTRIBUTOR

"SIMULACIÓN CONVERSACIÓN CON WAVE PTX"

DIRECCIÓN

"Necesito por favor fotos del check-in de las hab. de la 1ª planta más las reservas para comer. Gracias"

*"OK
Podéis enviarme lo mismo del lunes pasado por favor."*

SERVICIO DE HABITACIONES

"Las acabo de subir a la Nube."

RESTAURANTE

"Tenemos 20 mesas, con 60 pax."

"Toda la info está en la Nube (despachador) y tienes también el histórico del trimestre."

VENTAJAS CON WAVE PTX



TOTAL COBERTURA



GESTIÓN Y CONTROL DATOS



COMUNICACIÓN PTT INSTANTÁNEA



MENSAJES MULTIMEDIA



UBICACIÓN Y SEGURIDAD

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



MOTOROLA SOLUTIONS



telcom

DISTRIBUTOR

"SIMULACIÓN CONVERSACIÓN SIN WAVE PTX"



WAVE PTX



TOTAL COBERTURA



GESTIÓN Y CONTROL DATOS



COMUNICACIÓN PTT INSTANTÁNEA



MENSAJES MULTIMEDIA



UBICACIÓN Y SEGURIDAD

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



MOTOROLA SOLUTIONS



DISTRIBUTOR

¿TODAVÍA TIENES DUDAS?

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



COMUNICACIÓN UNIFICADA

GESTIÓN INTELIGENTE

COMUNIDAD INTEGRADA

TOTAL COBERTURA

WAVE PTX



TOTAL COBERTURA



GESTIÓN Y CONTROL DATOS



COMUNICACIÓN PTT INSTANTÁNEA



MENSAJES MULTIMEDIA



UBICACIÓN Y SEGURIDAD

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



MOTOROLA SOLUTIONS



telcom

DISTRIBUTOR

¿TODAVÍA TIENES DUDAS?

COMUNICACIÓN INTEGRADA WAVE PTX



COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



MOTOROLA SOLUTIONS
DISTRIBUTOR



COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL

DISPOSITIVOS MOTOROLA WAVE PTX

La última tecnología en comunicación
que conecta sin problemas de cobertura
la comunicación entre todo el Staff del hotel.



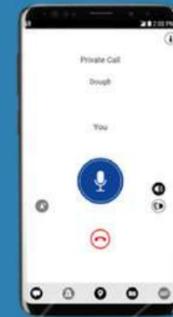
Cualquier Smartphone y Tablet convencional
con App WAVE PTX



Ordenadores (Pc) con Software WAVE PTX



SmartRadio & Smartphone Motorola Solutions



Smartphone



EVOLVE
SmartRadio



TLK 100
Radio Wave PTX



TLK 110
Radio Wave PTX



TLK 150
Radio Wave PTX vehículo
y oficina

COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



MOTOROLA SOLUTIONS
DISTRIBUTOR



COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL

PLANES Y TARIFAS WAVE PTX



WAVE PTX APLICACIÓN MÓVIL

Coordina a tu equipo donde quiera que estés.

Desde 5,50€ / Mes

Mínimo 3 meses
Incluye licencia con funciones estándar para el dispositivo



WAVE PTX WAVE PTX TLK 100

Dispositivo y red Motorola.

Desde 18,50€/ Mes

Mínimo 3 meses
Incluye licencia con funciones estándar para TLK 100 y TLK 150



WAVE PTX DISPATCHER

Coordina a tu equipo donde quiera que estés.

Desde 34€/ Mes

Mínimo 3 meses
Incluye licencia con funciones estándar para el Pc



PROYECTO PERSONALIZADO

Estudiamos todas las necesidades del hotel/es y staff, presentándote una suscripción global que mejora toda su comunicación.

**Suscripción
100% a medida**



COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL

PRUEBA LA COMUNICACIÓN
PROFESIONAL CON TU STAFF
DURANTE 1 MES

- ✓ SIN COSTE
- ✓ SIN COMPROMISO

**Promoción Alta Gratuita 1 mes
+ Descuento en Terminales
Motorola WAVE PTX.**

Todos los miembros de tu equipo y empresa
conectados sin problemas de cobertura,
con una comunicación instantánea
y 100% profesional.

Más información: www.waveptx.es



COMUNICACIÓN PROFESIONAL PARA EL STAFF DEL HOTEL



MOTOROLA SOLUTIONS



DISTRIBUTOR

www.waveptx.es



MOTOROLA SOLUTIONS



telcom

DISTRIBUTOR